



Telko Service GmbH

Ilzweg 9  
82140 Olching

Tel.: 08142-6555167

Fax.: 08142-6554437

Mail: [info@telko-service.com](mailto:info@telko-service.com)

Web: [www.telko-service.com](http://www.telko-service.com)

---

## Datenschutzhinweise der Telko-Service GmbH

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrter Interessent,

da uns sehr an einer vertrauensvollen und respektvollen Zusammenarbeit gelegen ist, ist es uns auch ein großes Anliegen, Sie über die bei uns betreffende Datenverarbeitung so fair und transparent wie möglich zu informieren. Sie sollen von uns insbesondere erfahren, wie und zu welchem Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie diesbezüglich Fragen haben, können Sie sich gerne jederzeit an uns wenden. Die nachfolgenden Informationen orientieren sich an den Anforderungen von Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Nachfolgenden „DSGVO“).

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

**Telko-Service GmbH**  
**Ilzweg 9**  
**82140 Olching**

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten auf unserer Internetseite:

<https://telko-service.com/impressum/>

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, den Sie jederzeit bei Fragen zur Datenverarbeitung in unserer Organisation kontaktieren können. Seine Kontaktdaten lauten:

**Mirko Tasch**  
**ituso GmbH**  
**Industriestrasse 31**  
**82194 Gröbenzell**

Telefon: +49 8142 42050 10

E-Mail: [mirko.tasch@ituso.de](mailto:mirko.tasch@ituso.de)

Web: <https://www.ituso.de/>

## Verarbeitung Ihrer Daten (Zweck der Verarbeitung)

Wir verarbeiten Ihre Daten nach einem klar definierten Prozess. Dieser ist dokumentiert und falls Sie unsere Prozessbeschreibung aktuell nicht bei diesen Unterlagen finden, erhalten Sie diese gerne auf Anfrage. Alternativ steht Ihnen unsere Prozessbeschreibung auch auf unserer Internetseite <https://telko-service.com/prozessbeschreibung/> zur Verfügung.

Uns ist es ein großes Anliegen, nur die Daten zu verarbeiten, die zur Erfüllung der gesetzlich legitimierten Zwecke notwendig sind. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um die zwischen uns bestehende Geschäftsbeziehung so professionell und unkompliziert wie möglich zu gestalten. Ferner natürlich aber auch, um Ihnen den bestmöglichen Service zu erbringen und Sie mit Informationen auszustatten, die im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung für Sie von Interesse sein könnten.

Der wesentliche Teil der von Ihnen gespeicherten Daten, befindet sich in unserem sog. Customer Relationship System (CRM-System).

Ihre Daten werden von uns grundsätzlich zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken verarbeitet:

- Zur Erfüllung bzw. Durchführung unseres vertraglichen / vorvertraglichen Verhältnisses (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO);
- Zur Erfüllung etwaiger, uns obliegender gesetzlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO);
- Zur Information über Produkt- und Unternehmensneuheiten, Events und Brancheninformationen falls Sie dieses wünschen (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

In keinem Fall werden wir Ihre Daten an andere Unternehmen / Personen verkaufen oder sonstige zweckwidrige Verarbeitungen vornehmen.

## Empfänger Ihrer Daten

Die Erbringung unserer Dienste erfolgt in vielen Fällen nicht ausschließlich durch uns, was kein Geheimnis ist. Die erfolgreiche Erbringung unserer Dienstleistungen erfordert ein gutes Netzwerk. Unsere Partner dieses Netzwerkes können im Rahmen derer Dienstleistungen ebenfalls Kenntnis von einem Teil Ihrer Daten bekommen. In einem solchen Fall haben wir jedoch durch die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen sichergestellt, dass diese nur die Daten zur Kenntnis nehmen können, die notwendig sind, um die Dienstleistung für uns zu erbringen. Ferner haben wir durch entsprechende Verträge sichergestellt, dass die Datenverarbeitung dieser Dienstleister stets entsprechend der gesetzlichen Anforderungen erfolgt.

Folgende Empfänger (Kategorien) sind im Einzelfall denkbar:

- Entsprechende Abteilungen in der Telko-Service GmbH, die Ihre Daten zu den o.g. Zwecken verarbeiten; Telekommunikationsanbieter, mit denen Sie den Vertrag schließen;
- Dienstleister, die unsere IT betreuen;
- Subunternehmer der Fachbereiche Akquise, MDM, ONB und Marketing
- Dienstleister, die wir mit dem Transport von Briefen, Materialien beauftragt haben;
- Wirtschaftsprüfer;
- Steuerberater / Rechtsanwälte;
- Finanzamt / Behörden;
- Gerichte z.B. in Fällen von Rechtsstreitigkeiten;

Wir beabsichtigen nicht, Ihre Daten an Empfänger in ein sog. Drittland zu übermitteln. Falls dieses dennoch notwendig werden sollte, werden wir alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um eine Rechtskonformität der Übermittlung zu gewährleisten.

## Aufbewahrung Ihrer Daten

Wir halten uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten stets an die Grundsätze der sog. Zweckbindung und der Speicherbegrenzung. Daher speichern wir Ihre Daten niemals länger, als wir dieses dürfen, bzw. wir sogar rechtlich auf Grund von steuerrechtlichen Anforderungen dazu verpflichtet sind. Wenn die diesbezüglichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind, werden Ihre Daten umgehend gelöscht.

## Ihre Rechte als „Betroffene“

Da wir wie aufgezeigt „Ihre“ Daten verarbeiten, stehen Ihnen von Gesetzes wegen gegenüber uns bestimmte Rechte zu. Dieses sind insbesondere die nachfolgend aufgeführten Rechte:

- Gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben;
- Gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;



Telko Service GmbH  
Ilzweg 9  
82140 Olching

Tel.: 08142-6555167  
Fax.: 08142-6554437  
Mail: [info@telko-service.com](mailto:info@telko-service.com)  
Web: [www.telko-service.com](http://www.telko-service.com)

- Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dieser Widerruf bezieht sich jedoch nur auf die zukünftige Datenverarbeitung. Die Rechtmäßigkeit der auf dieser Rechtsgrundlage beruhenden Verarbeitungen wird davon nicht berührt;
- Gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder die unseres Unternehmens wenden.

Die für unser Unternehmen für den Datenschutz zuständige Aufsichtsbehörde ist:

**Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz**  
**Postfach 22 12 19**  
**80502 München**

Telefon: 089/21 26 72-0  
Telefax: 089/21 26 72-50  
E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)  
Web: <https://www.datenschutz-bayern.de/>

Auskunfts-, Löschungs-, Berichtigungswünsche sowie Ihren etwaigen Widerruf können Sie jederzeit an folgende Adresse senden:

**Telko-Service GmbH**  
**Ilzweg 9**  
**82140 Olching**

E-Mail: [kontakt@telko-service.com](mailto:kontakt@telko-service.com)  
Telefon: +49 8142 6555167  
Fax: +49 8142 6554437

## Datensicherheit

Uns ist es ein großes Anliegen, Sie bzw. Ihre Daten so gut wie möglich zu schützen. Aus diesem Grund haben wir mannigfaltige Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten so gut wie möglich vor unberechtigter Kenntnisnahme zu schützen. Wir haben diesbezüglich die unserer Ansicht nach geeigneten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu bewahren. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend auf ihre Wirksamkeit hin überprüft und bei Bedarf verbessert.



Telko Service GmbH  
Ilzweg 9  
82140 Olching

Tel.: 08142-6555167  
Fax.: 08142-6554437  
Mail: [info@telko-service.com](mailto:info@telko-service.com)  
Web: [www.telko-service.com](http://www.telko-service.com)

---

## Aktualität und Änderung dieser Information

Die vorliegende Information ist aktuell gültig und hat den Stand September 2018. Aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben oder aufgrund geänderter Verarbeitungsbegebenheiten kann es notwendig werden, etwaige der vorliegenden Informationen zu ändern.

Auf etwaige Änderungen werden wir Sie an einer prominenten Stelle aufmerksam machen. Ferner werden etwaige Änderungen im neuen Datenschutzhinweis besonders hervorgehoben.

Der Ihnen hier vorliegende Datenschutzhinweis kann jederzeit in aktuellster Fassung auf unserer Website für die Datenschutzerklärung unter der Adresse: <https://telko-service.com/datenschutzerklaerung/> abgerufen und ausgedruckt werden. Der Link zu der PDF-Datei befindet sich oben Rechts auf der angegebenen Seite.